

 myBucherUnipektin



**Zalety i korzyści
portalu dla klientów**

- Wgląd do wszystkich urządzeń na wyciągnięcie ręki
- Ważne dokumenty, takie jak schematy elektryczne i hydrauliczne w jednym miejscu
- Zdalny dostęp
- Efektywna obsługa zgłoszeń serwisowych
- Historia serwisowa maszyn
- Tworzenie grup użytkowników
- Brak opłat telefonicznych lub komórkowych za wsparcie

Opis

myBucherUnipektin to cyfrowy portal klienta z modułami wspierającymi procesy produkcyjne. Zapewnia przegląd parku maszynowego Bucher, prosty i wydajny system zgłoszeń serwisowych oraz dostęp do ważnych dokumentów dotyczących maszyn.

Zarządzanie użytkownikami

Administratorzy mogą tworzyć dodatkowe grupy użytkowników i przypisywać im uprawnienia. Kompleksowy system użytkowników i uprawnień pozwala określić, które dane i funkcje są dostępne dla każdego użytkownika.

Moduł parku maszynowego

W myBucherUnipektin wszystkie maszyny i systemy Bucher są przejrzysto wyświetlane wraz ze wszystkimi istotnymi informacjami. Instrukcje obsługi, schematy elektryczne i hydrauliczne przechowywane są na serwerze, gdzie można uzyskać do nich dostęp. Możliwy jest również zdalny dostęp do panelu maszyny.

Moduł wsparcia serwisowego

Wystarczy utworzyć własne zgłoszenie do pomocy technicznej, wybierając odpowiednie urządzenie i wprowadzając krótki opis problemu. Wszystkie istotne informacje dla wsparcia pierwszego poziomu zostaną dodane automatycznie. Zapewnia to bardziej efektywne i szybsze rozwiązanie zgłoszenia. Wszystkie zgłoszenia są przechowywane wraz z opisem rozwiązania problemu. Zapewnia to ważne informacje i sugerowane rozwiązania dla przyszłych zgłoszeń serwisowych.

Brak dodatkowego oprogramowania

Z portalu klienta można korzystać za pośrednictwem połączenia internetowego przy użyciu telefonu komórkowego, tabletu lub komputera. Możesz się bezpiecznie zalogować i cieszyć się korzyściami niezależnie od lokalizacji.

Bezpieczeństwo

Nasz portal klienta oferuje maksymalne bezpieczeństwo dzięki zastosowanym zabezpieczeniom. Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA) zapewnia, że tylko autoryzowani użytkownicy otrzymują dostęp, wymagając od nich wprowadzenia oprócz hasła, jednorazowego kodu dostępu. Ponadto transmisja danych jest szyfrowana, a regularne kontrole bezpieczeństwa zapewniają integralność i poufność informacji.

Wprowadzenie dodatkowych modułów!

Będziemy na bieżąco informować Cię o rozwoju nowych modułów, które ułatwią Ci codzienną pracę.

Tworzenie konta w portalu klienta

Z przyjemnością założymy dla Ciebie konto w myBucherUnipektin. Skontaktuj się z nami pod adresem support@bucherunipektin.com lub numerem +41 44 857 22 33.

Bucher Unipektin Sp. z o.o.

Lubomirskich 1E
37-200 Przeworsk
Tel. +48 16 649 00 98
info@bucherunipektin.pl
bucherunipektin.pl

Biuro

Tel. +48 16 649 00 98
biuro@bucherunipektin.pl

Wsparcie techniczne

Tel. +48 16 649 01 39
service@bucherunipektin.pl

Produkty i usługi

Technologia przetwarzania owoców i warzyw w soki, koncentraty i przeciery, rozwiązania dla browarnictwa, filtracja, produkcja mleka w proszku, suszenie próżniowe produktów płynnych i stałych, liofilizacja kawy, herbaty, owoców, warzyw itp. Technologia odwadniania biosolidów komunalnych i przemysłowych oraz filtracji wody pitnej.

Produkty

Linie odbioru owoców, młyny i kruszarki, podgrzewacze zacieru, prasy hydrauliczne, ekstraktory, urządzenia do filtracji membranowej, urządzenia do zimnych bloków, adsorbery, wymienniki jonowe, parowniki, systemy dealkoholizacji i aromatyzacji, pasteryzatory, systemy CIP, szafy próżniowe i liofilizacyjne oraz suszarki taśmowe, adsorbery zeolitowe, kompletne linie przetwórcze, farmy zbiorników, zbiorniki do przechowywania i przetwarzania, stacje mieszania i dozowania.

Usługi

Portal klienta Bucher i usługi cyfrowe, rozwój procesów i inżynieria projektowa, montaż i uruchomienie, wsparcie techniczne, oryginalne części zamienne, inspekcja i konserwacja, centra testowe, Akademia Bucher.