

 NetServicePlus



Zalety
NetService Plus

- Niezbędny sprzęt bez dodatkowych opłat
- Łącze komunikacyjne między routerem a Bucher Unipektin
- Szybki czas reakcji i analiza błędów
- Zdalne połączenie z jednym lub kilkoma panelami sterowania
- Bezpłatne 5 godzin zdalnego wsparcia rocznie i obniżona stawka godzinowa
- Dostęp do rozszerzonej usługi serwisowej



Opis

NetServicePlus to produkt będący kontynuacją poprzednich usług obsługi zdalnej – NetService Connect i NetService Access. Zdalne połączenie umożliwia naszym ekspertom bezpieczny dostęp do maszyn i urządzeń pozwalając na szybkie i precyzyjne diagnozowanie, lokalizowanie usterek oraz, jeśli to możliwe, ich natychmiastowe usunięcie. Umożliwia to dostęp do szybszego wsparcia i wszechstronnej wiedzy ekspertów Bucher Unipektin. NetServicePlus oferuje również inne korzyści, które zostały szczegółowo opisane poniżej.

Sprzęt

Wprowadzenie usługi NetServicePlus wiąże się z koniecznością instalacji nowego sprzętu. Koszty związane z tą inwestycją zostaną pokryte przez nas w całości, dzięki czemu Klient nie poniesie żadnych dodatkowych opłat.

Komunikacja

Wewnętrzne koszty utrzymania połączenia sieciowego między routerem a Bucher Unipektin są wliczone w cenę.

Zdalny dostęp do paneli operacyjnych

Nowa funkcjonalność umożliwia przegląd oraz obsługę – za nadaniem użytkownikowi odpowiednich uprawnień – poszczególnych paneli sterowania maszyn i urządzeń. Można teraz korzystać z funkcji multi-panel, która daje możliwość wyświetlania i obsługi wielu paneli sterowania

jednocześnie. Dodatkowo widoki można indywidualnie konfigurować i zapisywać, przypisując je do użytkownika.

Rozszerzone wsparcie

W sezonie (od września do października) oferujemy usługę wsparcia poza standardowymi godzinami pracy:

Poniedziałek–piątek 16:00–21:00

Sobota 08:00–20:00

Niedziela 09:00–12:00

Bezpłatny limit wsparcia serwisowego

W ramach usługi oferujemy 5 bezpłatnych zdalnych godzin wsparcia rocznie. Portal zapewnia przegląd kredytów godzinowych i czasów zgłoszeń. W przypadku wykorzystania bezpłatnego limitu oferujemy obniżoną stawkę godzinową w wysokości 180 CHF zamiast 220 CHF.

Bezpieczeństwo

Nasze rozwiązanie w zakresie usług zdalnych spełnia najwyższe wymagania dotyczące cyberbezpieczeństwa. Obejmuje to najnowsze technologie szyfrowania, uwierzytelnianie dwuskładnikowe i nie tylko. W razie potrzeby możliwe jest również dostosowanie zabezpieczeń do wewnętrznych wytycznych firmy.

Wymagania

- Konto w portalu klienta myBucherUnipektin,
- Stałe i stabilne podłączenie routera,
- Istniejąca infrastruktura sieciowa wszystkich maszyn, systemów i urządzeń.

Zainteresowany?

Usługę NetServicePlus można zarezerwować za pośrednictwem portalu klienta myBucherUnipektin. W przypadku braku dostępu do portalu, z przyjemnością go dla Ciebie skonfigurujemy. Wystarczy zarejestrować się na stronie www.my.bucherunipektin.com lub skontaktować się z nami za pośrednictwem pomocy technicznej lub pod numerem telefonu +41 44 857 22 33.

Bucher Unipektin Sp. z o.o.

Lubomirskich 1E
37-200 Przeworsk
Tel. +48 16 649 00 98
info@bucherunipektin.pl
bucherunipektin.pl

Biuro

Tel. +48 16 649 00 98
biuro@bucherunipektin.pl

Wsparcie techniczne

Tel. +48 16 649 01 39
service@bucherunipektin.pl

Produkty i usługi

Technologia przetwarzania owoców i warzyw w soki, koncentraty i przeciery, rozwiązania dla browarnictwa, filtracja, produkcja mleka w proszku, suszenie próżniowe produktów płynnych i stałych, liofilizacja kawy, herbaty, owoców, warzyw itp. Technologia odwadniania biosolidów komunalnych i przemysłowych oraz filtracji wody pitnej.

Produkty

Linie odbioru owoców, młyny i kruszarki, podgrzewacze zacieru, prasy hydrauliczne, ekstraktory, urządzenia do filtracji membranowej, urządzenia do zimnych bloków, adsorbery, wymienniki jonowe, parowniki, systemy dealkoholizacji i aromatyzacji, pasteryzatory, systemy CIP, szafy próżniowe i liofilizacyjne oraz suszarki taśmowe, adsorbery zeolitowe, kompletne linie przetwórcze, farmy zbiorników, zbiorniki do przechowywania i przetwarzania, stacje mieszania i dozowania.

Usługi

Portal klienta Bucher i usługi cyfrowe, rozwój procesów i inżynieria projektowa, montaż i uruchomienie, wsparcie techniczne, oryginalne części zamienne, inspekcja i konserwacja, centra testowe, Akademia Bucher.