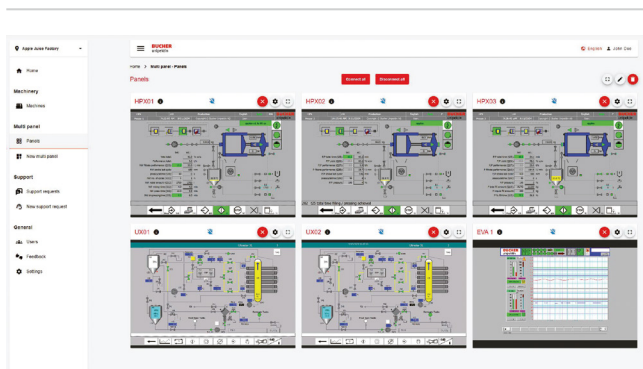


 **NetServicePlus**



**Vorteile Ihres  
NetServicePlus**

- Kostenlose Lieferung der notwendigen Hardware
- Kommunikationsverbindung zwischen Router und Bucher Unipektin
- Schnelle Reaktionszeit und Fehleranalyse
- Remote-Verbindung auf ein oder mehrere Bedienpanels
- Kostenlos 5 Stunden Fernwartung pro Jahr und ein reduzierter Tarif für jede weitere Stunde
- Zugang zu unserem erweiterten Bereitschaftsdienst



### Beschreibung

NetServicePlus ist das Nachfolgeprodukt der bisherigen Remoteservice-Produkte NetService Connect und NetService Access. Eine Remote-Verbindung ermöglicht unseren Experten den weltweiten und sicheren Zugriff auf Ihre Maschinen. So können wir schnell und präzise Diagnosen stellen, Störungen eingrenzen und eventuell beheben. NetServicePlus bietet Ihnen weitere Vorteile, die nachfolgend detailliert aufgeführt sind.

### Hardware

Für die Einführung des neuen NetServicePlus ist eine neue Hardware erforderlich. Die Kosten hierfür werden von uns übernommen.

### Kommunikation

Die Kosten für die Kommunikationsverbindung zwischen Router und Bucher Unipektin AG sind enthalten.

### Zugriff auf Bedienpanels

Sie haben die Möglichkeit, einzelne Panels Ihrer Maschinen und Anlagen von überall aus aufzurufen und mit den entsprechenden Rechten zu bedienen. Neu können Sie mit der Multi-Panel-Funktion mehrere Bedienpanels gleichzeitig anzeigen und bedienen, die Ansichten können individuell konfiguriert und gespeichert werden.

### Erweiterter Bereitschaftsdienst

Während der Saison (September bis Oktober) bieten wir Ihnen unseren jährlichen Bereitschaftsdienst auch ausserhalb der normalen Bürozeiten wie folgt an.

Montag–Freitag	16:00–21:00
Samstag	08:00–20:00
Sonntag	09:00–12:00

### Kostenlose Supportstunden

Pro Jahr stehen Ihnen 5 Remote-Supportstunden kostenlos zur Verfügung. Im Portal finden Sie eine Übersicht mit Ihrem Stundenguthaben und einzelnen Ticketzeiten. Für weitere Remote-Supportstunden bieten wir Ihnen einen reduzierten Stundensatz von 180 CHF statt 220 CHF an.

### Sicherheit

Selbstverständlich erfüllt unsere Remote-Service-Lösung die höchsten Anforderungen im Bereich der Cyber-Sicherheit. Dazu gehören neueste Verschlüsselungstechnologien wie 2-Faktor-Authentifizierung und vieles mehr. Anpassungen an Ihre firmeninternen Sicherheitsrichtlinien sind bei Bedarf möglich.

### Voraussetzungen

- Kundenportal-Account mybucherunipektin
- Router muss eingeschaltet und angeschlossen sein
- Netzwerkinfrastruktur zu allen remote-fähigen Maschinen

### Interessiert?

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne können Sie NetServicePlus über unser Kundenportal myBucher Unipektin buchen. Falls Sie noch keinen Zugang auf unser Kundenportal haben, richten wir Ihnen gerne einen ein. Melden Sie sich auf [www.my.bucherunipektin.com](http://www.my.bucherunipektin.com) an oder kontaktieren Sie uns über den technischen Support.

#### Bucher Unipektin AG

Murzlenstrasse 80  
CH-8166 Niederweningen  
T +41 44 857 23 00  
[info@bucherunipektin.com](mailto:info@bucherunipektin.com)  
[bucherunipektin.com](http://bucherunipektin.com)

#### Helpdesk

T +41 44 857 22 22  
[service@bucherunipektin.com](mailto:service@bucherunipektin.com)

#### Technischer Support

T +41 44 857 22 33  
[support@bucherunipektin.com](mailto:support@bucherunipektin.com)

#### Produkte und Dienstleistungen

Prozesstechnologie zur Frucht- und Gemüseverarbeitung zu Säften, Konzentraten und Pürees; zur Bierbehandlung, zur Filtration, zur Herstellung von Milchpulver; zur Vakuumtrocknung von flüssigen oder festen Produkten/Stoffen; zur Gefriertrocknung von Kaffee, Tee, Früchten, Gemüse usw. Technologie zur Entwässerung von Klär- und Industrieschlämmen und zur Filtration von Trinkwasser.

#### Produkte

Annahmelinien; Mühlen; Maischeerhitzer; hydraulische Pressen; Extraktoren; Membranfiltrationsanlagen; Cold Block Ausrüstung, Adsorber; Ionentauscher; Eindampf- und Aromaanlagen; Pasteteure; CIP-Anlagen; Vakuum- und Gefrier-Trockenschränke und Bandtrockner; Zeolith-Adsorber; komplette Prozesslinien; Tanksysteme, Lager- und Prozessbehälter; Misch- und Dosierstationen

#### Dienstleistungen

Bucher Kundenportal und Digital Services, Prozessentwicklung und Projekt-Engineering, Montage und Inbetriebnahmen, technischer Support, Original-Ersatzteile, Inspektionen und Wartung, Test Centers, Bucher Academy